

Reklamačný formulár predajne BIG MUSIC a e-shopu www.bigmusic.sk

Meno zákazníka: _____ Kontaktný telefón – mobil: _____

Ulica: _____ Mesto/Obec: _____ PSČ: _____

e-mail: _____ Číslo účtu: _____ / _____ Banka: _____
(pre prípadné vrátenie peňazí)

Názov a kód tovaru: _____

Zakúpený dňa: _____ Číslo pokladničného bloku/faktúry: _____ Cena: _____ €

Reklamujem - popis závady: _____

Dátum reklamácie: _____ Podpis zákazníka: _____

- Vyplní pracovník predajne BIG MUSIC -

Tovar prevzatý do reklamácie dňa: _____ Meno pracovníka: _____

Stav tovaru pri prevzatí a navrhovaný spôsob riešenia: _____

Dátum odoslania tovaru do servisu: _____ Pošta/UPS: _____

Konečné riešenie reklamácie: _____

Tovaru odoslaný k zákazníkovi dňa: _____ Číslo reklamačného protokolu: _____

BIG MUSIC, s.r.o., Horná 9, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 48 136 255, DIČ: 212 0064 826

POŠTOVÁ ADRESA: BIG MUSIC, Horná 9, 974 01 Banská Bystrica

telefón: 0903 603 574

info@bigmusic.sk, www.bigmusic.sk, Skype: BIG_MUSIC_SHOP